PROCEDURE D'INSCRIPTION ET D'ABONNEMENT

Quelle est l'utilité d'un espace personnel ?

Un espace personnel vous permet :

- d'avoir accès à votre propre tableau de garanties (prestations pour lesquelles vous cotisez), et d'être informé exactement de ce à quoi vous pouvez prétendre,

- de visualiser en détail vos remboursements et ceux de tous les bénéficiaires inscrits sur votre carte mutuelle (remboursements émis à compter du 1er juillet 2009),

- de recevoir un mail, vous avertissant à chaque fois que votre mutuelle effectue un virement sur votre compte bancaire,

- de ne plus attendre de recevoir un décompte papier, puisque l'information et le détail des remboursements est faite au jour le jour.

Pour une question de confidentialité, vous devez vous inscrire afin d'obtenir par mail votre propre identifiant et votre mot de passe qui vous sont personnels.

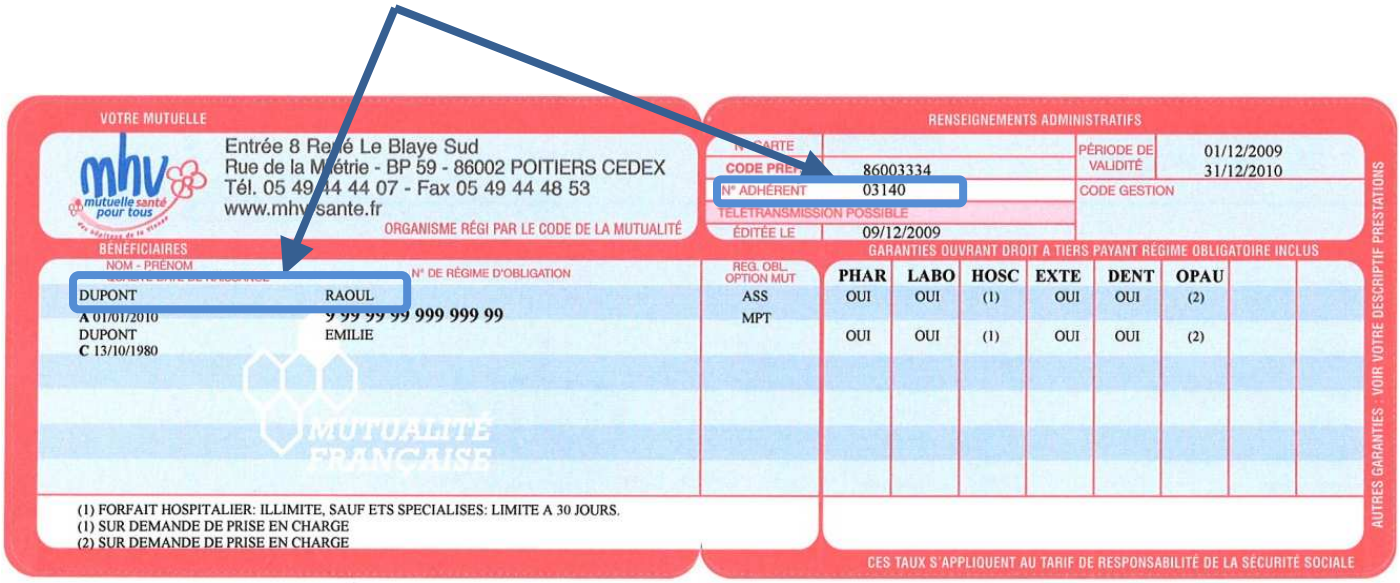
Comment procéder pour s'inscrire ?

Vous devez dans un premier temps obtenir vos identifiants en cliquant sur : ***« Obtenir mes identifiants »*** en cliquant ici

Ensuite vous arrivez sur la fenêtre suivante et vous devez cliquer sur le ***« cliquer ici »*** de la phrase ***« Je suis adhérent de la mutuelle et je souhaite recevoir mes codes d'accès : cliquez ici »***

Ensuite il vous faut repérer la façon dont sont orthographiés votre nom et prénom ainsi que votre numéro d'adhérent sur votre carte mutuelle qu'il faut recopier. Attention, si votre

numéro d'adhérent commence par zéro ou par une lettre, ne les oubliez pas car ils font partis de la totalité de votre numéro :



Ainsi à l'endroit ***« Récupérer mes identifiants »,*** vous reportez votre numéro d'adhérent et vous inscrivez votre adresse mail, vos nom et prénom, en majuscule, ci-dessous, et vous cliquez sur ***« Valider »*** :

Dans la journée, vous recevrez un message émanant de **soliweb**, notre partenaire pour cette prestation, qui vous donnera vos identifiants et mot de passe avec pour objet ce qui suit ci-dessous.

Le texte d’accompagnement sera le suivant :

Bonjour DUPONT RAOUL,
vos code d'accès sont les suivants :
Identifiant : 0616013140
Mot de passe : XXXXXX
A bientôt sur notre site.

Vous reporterez ces données, lorsque vous retournerez sur notre site à l’endroit ci-dessous et vous cliquerez sur ***« OK ».***

Vous arriverez sur votre page personnelle qui vous donnera l’accès à vos données personnelles que vous pourrez librement consulter, une mise à jour journalière étant effectuée.

Mon espace personnel

Bonjour, DUPONT RAOUL

DECONNEXION

- Accueil
- Ma garantie
- Mes remboursements
- Abonnement mail
- Modifier mon mot de passe

Vous êtes ici : MHV > Espace sécurisé > Adhérent > Accueil

Bienvenue dans votre espace privé

MR DUPONT RAOUL

Date de dernière connexion : 08 décembre 2009

Numéro INSEE :

Date de naissance :

N° de contrat :